



Advies Anne Frank Museum

Door: Eva van Meeteren, Coördinator Kwaliteit

Datum: 16-11-2021

Betreft: Toegankelijkheid museum

Het Anne Frank Museum wil graag een onderbouwd advies geven voor wat betreft de toegankelijkheid voor bezoekers met een hulphond. KNGF Geleidehonden heeft het museum hiertoe recent bezocht en haar eerdere advies (daterend uit 2002) herzien.

Sinds 14 juli 2016 is het VN-verdrag voor de rechten van mensen met een beperking in Nederland van kracht en officieel een wet – de Wet Gelijke Behandeling op grond van Handicap of Chronische Ziekte (WGBH/CZ). Het is van toepassing op alle terreinen van het leven. Hierdoor is een assistentiehond (professioneel opgeleide hulphond) altijd welkom in openbare gelegenheden.

Hulphonden zijn professioneel opgeleide honden die mensen met een beperking meer vrijheid en zelfstandigheid bieden. Denk aan mensen met een visuele of lichamelijke beperking, een chronische ziekte of een stoornis. De bekendste hulphond is voor veel mensen de blindengeleidehond. Daarnaast zijn er nog andere typen hulphonden voor mensen met een niet-zichtbare beperking, zoals autisme, PTSS of epilepsie. In de wet gebruikt men de overkoepelende term assistentiehonden voor alle typen professioneel opgeleide hulphonden.

Hulphonden zijn te herkennen aan het logo van de school op hun dekje of tuig. Mensen met een hulphond kunnen zich identificeren aan de hand van een pas van de school. Een andere manier is nagaan of honden afkomstig zijn van scholen die zijn aangesloten bij een van de volgende officiële federaties: [Internationale Federatie van Geleidehondenscholen \(IGDF\)](#) en de [Internationale Federatie van Assistentiehonden \(ADI\)](#).

Het Anne Frank Museum heet al haar bezoekers welkom, en maakt hierin geen uitzondering voor bezoekers met een hulphond. Het museum is echter gevestigd in het originele “Achterhuis”, wat maakt dat niet alle delen van het museum even makkelijk bereikbaar zijn. Op verschillende plekken in het museum zijn zeer steile trappen, met korte tredes, welke voor een hond heel moeilijk te lopen zijn. Ook kent het museum grote bezoekersaantallen, waardoor het er bijna continu zeer druk is. In een gedeelte van het museum bestaat de vloer uit glazen tegels, voor sommige honden beangstigend (het museum kan hier een mat overheen leggen wanneer er een hulphond mee komt).

KNGF Geleidehonden adviseert het Anne Frank Museum haar bezoekers met hulphond te wijzen op bovenstaande punten. Wanneer dit een belemmering blijkt te zijn, kan de hond achter de balie bij de baliemedewerkers verblijven gedurende het museumbezoek van de baas.

Een advies wat het Anne Frank Museum naar haar bezoekers zou kunnen communiceren, zou kunnen zijn:

Bezoekers met een hulphond

Het oude gedeelte van het museum is vanwege de steile trappen minder geschikt voor assistentiehonden en een gedeelte van het museum heeft een vloer bestaande uit glazen tegels, die voor sommige honden beangstigend kan zijn. Daarbij is het vrijwel continu druk in het Anne Frank



Museum, wat invloed kan hebben op de hulphond. Indien gewenst biedt het museum aan dat de hulphond achter de balie bij de baliemedewerkers achterblijft gedurende het bezoek van de baas.

Eva van Meeteren
Coördinator Kwaliteit
KNGF Geleidehonden

Opmerking Anne Frank Stichting:

Helaas is het niet mogelijk uw hulphond tijdens uw bezoek achter te laten bij de baliemedewerkers.