

anne frank stichting

GEGEVENSBESCHERMINGSBELEID ANNE FRANK STICHTING

1. Algemeen

Als Anne Frank Stichting (hierna: "Anne Frank Stichting" of "wij") vinden wij het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij zullen wij Persoonsgegevens (zoals hieronder gedefinieerd) slechts verwerken in overeenstemming met de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

De Anne Frank Stichting voert tevens de administratie voor twee zelfstandige steunstichtingen, de Stichting Vrienden van de Anne Frank Stichting en de Stichting Behuizing Anne Frank Stichting. Aangezien beide steunstichtingen gebruik maken van de IT infrastructuur en informatiebeveiligingsmaatregelen van de Anne Frank Stichting is dit gegevensbeschermingsbeleid tevens van toepassing op de beide genoemde stichtingen.

In dit gegevensbeschermingsbeleid leggen wij uit welke Persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welke Doeleinden. Wij raden aan dit beleid zorgvuldig te lezen.

2. Definities

Betrokkene betekent een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

Persoonsgegevens betekent alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die rechtstreeks of indirect kan worden geïdentificeerd, bijvoorbeeld aan de hand van gegevens zoals naam, identificatienummer, locatiegegevens, online gegevens of van een of meer kenmerken die iets zeggen over de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;

Doeleinde(n) betekent de doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt, zoals uiteengezet in dit gegevensbeschermingsbeleid;



Verwerkingsverantwoordelijke betekent een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;

Verwerker betekent een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;

Derde Partij betekent een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken;

Website betekent de websites onder direct beheer van de Anne Frank Stichting, zoals onder meer, maar niet beperkt tot, het domein www.annefrank.org.

3. Toepassingsgebied

Om duidelijk en transparant te zijn over hoe wij met de Persoonsgegevens van Betrokkene omgaan, hebben wij een gegevensbeschermingsbeleid opgesteld waarin uiteengezet wordt welke Persoonsgegevens door onze organisatie worden verwerkt, voor welke Doeleinden dit gebeurt en wanneer dit gebeurt. Dit gegevensbeschermingsbeleid is van toepassing op de dienstverlening van de Anne Frank Stichting, inclusief de (technische) werking van onze Website. Tevens is dit gegevensbeschermingsbeleid van toepassing op de steunstichtingen, zoals vermeldt onder 'Algemeen'.

4. Persoonsgegevens die wij verwerken en doeleinden van de verwerking

4.1. Website

De Anne Frank Stichting kan de volgende Persoonsgegevens van bezoekers van de Website verzamelen en opslaan op haar servers:



- Directe identificatiegegevens: naam en voornaam;
- Contactgegevens: adres (incl. land), telefoonnummer, e-mailadres;
- Persoonlijke eigenschappen: geslacht, leeftijd;
- Professionele gegevens: functie;
- Financiële en transactiegegevens: bankrekeningnummer;
- Registratiegegevens: gebruikersnaam, wachtwoord;
- Open veld: wat bezoeker zelf kiest om vrijwillig te delen met de Anne Frank Stichting, inclusief informatie medegedeeld in een aan de Anne Frank Stichting gericht verzoek om ondersteuning via het contactformulier;
- Informatie omtrent het surfgedrag, zoals informatie betreffende het gebruik van de Website door de bezoeker (bv. type browser, paginaweergaven, datum en tijdstip van bezoek, het gebruikte besturingssysteem) zoals verzameld via cookies en andere geautomatiseerde technologie (Zie onze Cookieverklaring voor meer informatie);
- Elektronische identificatiemiddelen, zoals een IP-adres;
- Locatie-informatie (gebaseerd op IP-adres).

De Anne Frank Stichting verzamelt, gebruikt en beheert de Persoonsgegevens zoals door bezoeker verstrekt of zoals verzameld door de Anne Frank Stichting voor alle doeleinden die noodzakelijk zijn om de relevante diensten van de Anne Frank Stichting te kunnen aanbieden en om de goede (technische) werking van de Website te kunnen verzekeren.

De Persoonsgegevens van de bezoeker kunnen ook worden verwerkt voor de volgende doeleinden (hierna: "Doeleinden"):

- Het ter beschikking stellen van een openbaar toegankelijk gastenboek op de Website;
- Het behandelen van vragen en verzoeken tot ondersteuning via het contactformulier op de Website;
- De diagnose van technische problemen en het bieden van technische ondersteuning met betrekking tot het gebruik van de Website;
- Het verlenen van toegang tot de Website en het gebruik van de diensten verleend via de Website;
- Het beheren, evalueren en verbeteren van de Website (inclusief de ontwikkeling van aanvullende producten en/of diensten, verbeteren van de huidige Website, evalueren van verkeersstatistieken, nagaan welke onderdelen van de Website vaak worden bezocht, analyse van onze Website en kwaliteitscontrole);



- Financiële transacties;
- Het uitvoeren van data-analyses (inclusief anonimiseren en verzamelen van Persoonsgegevens).

Verder kunnen de Persoonsgegevens worden verwerkt in de volgende gevallen:

- Met het oog op de naleving van de van toepassing zijnde wetgeving of regelgeving;
- In uitvoering van een gerechtelijke uitspraak;
- Met het oog op de naleving van de bezoekvoorwaarden of het gegevensbeschermingsbeleid van de Anne Frank Stichting;
- Het onderzoek bij vermoeden van actuele frauduleuze of illegale activiteit;
- Met het oog op de bescherming van de rechten van Betrokkene.

4.2. Sociale media

De Anne Frank Stichting is actief op verscheidene sociale mediakanalen, zoals hieronder opgesomd, waarop wij relevante informatie, interessante feiten en het laatste nieuws omtrent de Anne Frank Stichting delen. Men kan ons ook gemakkelijk benaderen via één van onze sociale mediakanalen, deelnemen aan discussies, meningen uiten op gedeelde inhoud zoals foto's, vragen stellen, of op enige andere wijze deelnemen zoals mogelijk gemaakt door het relevante sociale mediakanaal. Voor ons zijn de sociale mediakanalen een goede manier om in rechtstreeks contact te blijven met onze bezoekers en Anne Frank geïnteresseerden en tevens een middel om snel op vragen te kunnen reageren.

Wij zijn actief op sociale mediakanalen zoals onder meer, maar niet beperkt tot:

- Facebook;
- Instagram;
- Twitter;
- YouTube;
- LinkedIn.

Wij raden Betrokkene aan om geen (gevoelige) Persoonsgegevens van zichzelf of anderen, zoals een privé e-mailadres, geboortedatum, adres of telefoonnummer, te plaatsen op de publieke pagina van de Anne Frank Stichting en op genoemde sociale mediakanalen om mogelijk misbruik te voorkomen. Indien dit noodzakelijk is, kunnen zulke Persoonsgegevens



met ons gedeeld worden via een privébericht of via e-mail. In het geval dat er toch (gevoelige) Persoonsgegevens gedeeld worden op één van onze pagina's of sociale mediakanalen die publiekelijk toegankelijk zijn, behouden wij ons het recht voor om zulke Persoonsgegevens te verwijderen ter bescherming tegen mogelijk misbruik van die gegevens.

De Anne Frank Stichting zal de Persoonsgegevens die Betrokkene ons verleent via de sociale mediakanalen slechts gebruiken om de dienstverlening van onze organisatie te optimaliseren, en waar nodig, om vragen te beantwoorden.

4.3. Donaties

De Anne Frank Stichting is een non-profit organisatie waarvan de activiteiten worden gefinancierd met de inkomsten uit het museum en met subsidies en particuliere giften. Doneren kan rechtstreeks aan de Anne Frank Stichting met vermelding van de donatie en naam, adres en woonplaatsgegevens en bankrekeningnummer, of via het invulformulier op de Website met vermelding van donatie en reden van donatie, de naam van de school of instantie (indien van toepassing), voor- en achternaam, geslacht, adres en woonplaatsgegevens (inclusief land) en e-mailadres.

Wij zullen Persoonsgegevens slechts verwerken voor administratieve doeleinden ter registratie van de donatie en om Betrokkene gepast te bedanken voor de donatie en op de hoogte te houden van onze activiteiten d.m.v. het toesturen van ons jaarverslag.

4.4. Nieuwsbrieven, Mailingen en Anne Frank krant

Nieuwsbrieven. Via onze Website kan men zich inschrijven voor een van onze Nieuwsbrieven waarmee men op de hoogte blijft van het laatste nieuws omtrent de Anne Frank Stichting. Hiervoor vragen wij alleen naam en e-mailadres. Wij geven ook andere mogelijkheden tot inschrijving bijvoorbeeld via een opt-in vakje onderaan een invulformulier. We vragen om toestemming van Betrokkene om te verzekeren dat hij/zij werkelijk de nieuwsbrief wenst te ontvangen.

We zullen het e-mailadres van Betrokkene alleen gebruiken om één van onze nieuwsbrieven toe te sturen waarvoor is ingestemd. Uitschrijven van de maillijst kan altijd via de uitschrijflink onderaan elke nieuwsbriefmail.



Mailingen. De Anne Frank Stichting verstuurt ook mailingen zoals onder meer, maar niet beperkt tot Jaarverslagen en uitnodigingen voor openingen en bijeenkomsten. Via deze mailingen willen we Betrokkene op de hoogte houden van onze activiteiten en verantwoording afleggen over wat we, mede dankzij de financiële steun van donateurs, fondsen en anderen, gedaan hebben.

Anne Frank krant. De Anne Frank krant is een product van de Anne Frank Stichting in navolging van een initiatief van Platform WO2, een koepelorganisatie van oorlogsmusea en herinneringscentra. De Anne Frank krant en bijhorende producten zoals het themaspel kunnen besteld worden via het online bestelformulier. Voor de bestelling en verzending van deze producten werkt de Anne Frank Stichting samen met een externe dienstverlener die handelt conform de voorschriften in dit gegevensbeschermingsbeleid.

Voor verzendings- en facturatie doeleinden kan de Anne Frank Stichting voor- en achternaam, adresgegevens (inclusief land), telefoonnummer, e-mailadres, en de school of gemeente waarvoor Betrokkene werkt, alsook de functie daar, opslaan.

4.5. Online webshop

Online webshop. Een deel van de producten zoals ter beschikking gesteld in de museumshop in het museum, kan ook online besteld worden via de online webshop op onze Website. Voor het plaatsen van een bestelling vragen wij om de volgende Persoonsgegevens:

- Indien van toepassing, naam van de school of instantie waarvoor Betrokkene werkt;
- Directe identificatiegegevens: voor- en achternaam;
- Contactgegevens: adres (inclusief land), e-mailadres;
- Persoonlijke eigenschappen: geslacht;
- Financiële en transactiegegevens: giro/bankrekeningnummer.

Wij verzamelen deze Persoonsgegevens alleen om de door Betrokkene bestelde goederen te bezorgen op het aangegeven bezorgadres en voor facturatie doeleinden.



4.6. Online ticketverkoop

Een toegangsbewijs/e-ticket voor het Anne Frank Huis kan online besteld worden via onze Website. Voor het plaatsen van een online bestelling dient men zich éénmalig te registreren door opgave van naam, e-mailadres, telefoonnummer, gebruikersnaam en wachtwoord om de verkoop van de online tickets te kunnen realiseren.

Bepaalde financiële- en transactiegegevens, zoals bankrekeningnummer, kunnen worden verwerkt om de elektronische betaling van de e-tickets mogelijk te maken.

4.7. Educatie

De Anne Frank Stichting organiseert regelmatig workshops, cursussen, trainingen en scholingsactiviteiten, waarbij wij gebruik kunnen maken van een externe dienstverlener die werkt conform de voorschriften in dit gegevensbeschermingsbeleid. Bij aanmelding voor deze activiteiten zullen wij slechts die Persoonsgegevens vragen die noodzakelijk zijn om de inschrijving te registreren, zoals naam, organisatie, e-mailadres en mogelijks financiële en transactiegegevens voor facturatie doeleinden. Afhankelijk van het type workshop, cursus, training of scholingsactiviteit dat wordt georganiseerd, kan inschrijven ook via mail, waarbij dezelfde Persoonsgegevens zullen worden opgevraagd voor dezelfde doeleinden.

4.8. Camerabeelden

De veiligheid van Betrokkene en de veiligheid van onze medewerkers dragen wij hoog in het vaandel. Daarom maken wij gebruik van bewakingscamera's in en rond de gebouwen en terreinen van Anne Frank Stichting. Wij zullen deze camerabeelden verwerken ten behoeve van veiligheid en toegangscontrole van gebouwen en het terrein van de Anne Frank Stichting, bewaking van medewerkers en bezoekers/personen aanwezig in gebouwen of op het terrein van de Anne Frank Stichting, preventie en registratie van overlast (zoals vandalisme), preventie en registratie van strafbare feiten (zoals inbraak, diefstal of vernieling), en alles dat daarmee rechtstreeks samenhangt.

We zullen de camerabeelden niet langer dan veertien (14) dagen bewaren met het oog op gebruik voor de hierboven genoemde doeleinden. Na het verstrijken van de termijn worden de beelden gewist. Bij geconstateerde



incidenten mogen deze beelden langer worden bewaard, maar in ieder geval niet langer dan noodzakelijk voor het oplossen van het incident. Als er geen noodzaak meer is krachtens het incident, worden de bewaarde beelden zo snel mogelijk gewist.

Opgenomen camerabeelden worden uitsluitend aan Justitie verstrekt wanneer daartoe een wettig gegeven bevel door een Officier van Justitie is ontvangen, of wanneer een andere wettelijke regeling de Anne Frank Stichting hiertoe verplicht. Indien op de beelden bewijs aanwezig is van strafbare feiten, kan de Anne Frank Stichting besluiten hiervan aangifte te doen bij de politie en als bewijs de camerabeelden vrijwillig te overhandigen aan de bevoegde autoriteiten, conform de Wet Politiegegevens.

5. Veiligheidsmaatregelen

De Anne Frank Stichting zal de gepaste technische en organisatorische maatregelen nemen tegen ongevoegde toegang tot of onwettige verwerking van Persoonsgegevens en tegen het verlies, vernietiging of wijziging van Persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers die dergelijke informatie nodig hebben voor de uitoefening van hun functie, zoals bijvoorbeeld het uitvoeren van de administratie van donateurs. Bovendien wordt de Website van de Anne Frank Stichting gehost vanuit een beveiligd datacenter dat uitsluitend toegankelijk is voor personen die hiervoor zijn geautoriseerd.

De betaalformulieren op de Website zijn beveiligd met Secure Sockets Layer (SSL) via onze Payment Service Provider. Deze software versleutelt Persoonsgegevens zoals naam, adres en bankrekeningnummer, zodat deze volledig zijn afgeschermd voor derden.

Indien er een datalek optreedt (bv. een veiligheidslek m.b.t. Persoonsgegevens of toegang tot de Persoonsgegevens door een ongevoegd persoon) bij de Anne Frank Stichting waarbij de Persoonsgegevens van Betrokkene betrokken zijn, dan zullen wij de nodige maatregelen treffen om mogelijke gevolgen van zo'n datalek te vermijden en/of te beperken en er zorg voor te dragen dat een dergelijk datalek niet nogmaals voorkomt in de toekomst. Indien het datalek mogelijk inbreuk maakt op fundamentele rechten en vrijheden, of een risico vormt voor privacy van betrokkenen, zullen wij deze betrokkenen informeren en een melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



6. Openbaarmaking aan derden

Wij zullen de Persoonsgegevens van Betrokkene niet verkopen, overdragen of op enige andere manier bekendmaken aan derden zonder voorafgaande expliciete toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor de Doeleinde(n) zoals uiteengezet in dit gegevensbeschermingsbeleid, of tenzij we hier wettelijk toe verplicht zijn.

Wij mogen de Persoonsgegevens van Betrokkene delen met externe dienstverleners die ons helpen om onze diensten te verlenen, en om deze dienstverlening te verbeteren. Zo is het mogelijk dat wij gebruik maken van externe dienstverleners om bestellingen te verwerken en/of goederen te leveren. Wij geven deze dienstverleners niet de toestemming om de Persoonsgegevens van Betrokkene te gebruiken of bekend te maken tenzij dit strikt noodzakelijk is om diensten onder ons toezicht te verrichten, of te kunnen voldoen aan toepasselijke wetgeving. Wij garanderen dat de Persoonsgegevens van Betrokkene slechts worden doorgegeven aan externe dienstverleners indien dit noodzakelijk is om hun specifieke functie uit te oefenen.

Deze dienstverleners zijn in ieder geval verplicht om de Persoonsgegevens van Betrokkene te behandelen in overeenstemming met de bepalingen zoals uiteengezet in dit gegevensbeschermingsbeleid. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor enige schade, rechtstreeks of indirect, die kan ontstaan door misbruik van Persoonsgegevens van Betrokkene door deze dienstverleners.

7. Overdracht naar landen buiten de EU

De Anne Frank Stichting kan de Persoonsgegevens van Betrokkene bewaren in en/of overdragen aan landen buiten de EU, IJsland, Liechtenstein en Noorwegen. Indien dit het geval is, garanderen wij dat de overdracht plaatsvindt in overeenstemming met de relevante wettelijke verplichtingen, en garanderen wij dat de betrokken partij een adequaat niveau van bescherming van de Persoonsgegevens van Betrokkene heeft. De standaard contractuele clausules zoals opgesteld door de Europese Commissie zullen daar waar nodig worden gebruikt, en passende gegevensoverdrachtovereenkomsten zullen worden afgesloten.



8. Rechten als Betrokkene en de uitoefening ervan

Wij zullen Persoonsgegevens alleen op een rechtmatige, behoorlijke en transparante manier verwerken, wat inhoudt dat de Persoonsgegevens die wij hebben verkregen alleen verwerkt zullen worden voor de hierboven genoemde uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde Doeleinde(n). Wij stellen alles in het werk om ervoor te zorgen dat de verwerkte Persoonsgegevens juist zijn en zo nodig worden geactualiseerd, toereikend zijn, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de Doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De Betrokkene heeft rechten met betrekking tot de Persoonsgegevens die met ons gedeeld zijn:

Recht op informatie

Betrokkene heeft het recht op duidelijke informatie wat de Anne Frank Stichting met zijn/haar persoonsgegevens doet. Indien Betrokkene vragen heeft over de Persoonsgegevens die verwerkt worden, kan er contact opgenomen worden met de Anne Frank Stichting.

Recht van inzage

Betrokkene heeft het recht om de persoonsgegevens die worden verwerkt, in te zien. Hij/zij heeft het recht te vragen of zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt door de Anne Frank Stichting. Wanneer de Anne Frank Stichting deze persoonsgegevens verwerkt, heeft Betrokkene ook het recht te vragen deze gegevens in te zien.

Recht op rectificatie

Wanneer de Anne Frank Stichting persoonsgegevens van Betrokkene verwerkt, heeft hij/zij het recht om deze persoonsgegevens te (laten) wijzigen. Wij verbinden ons ertoe om Persoonsgegevens te allen tijde accuraat en up-to-date te houden. Indien Betrokkene toch merkt dat zijn/haar Persoonsgegevens niet correct zijn, heeft hij/zij het recht om ons kosteloos te vragen om enige onjuistheden of onvolledigheden in deze Persoonsgegevens te verbeteren.

Recht op gegevenswissing ('recht op vergetelheid')

Betrokkene heeft het recht om de verwijdering van zijn/haar Persoonsgegevens te vragen. De Anne Frank Stichting zal per geval beoordelen of de aanvraag voldoet aan de voorwaarden om de verwijdering van Persoonsgegevens te kunnen uitvoeren, zoals aangegeven in Artikel 17 van de AVG. Indien de aanvraag aan de voorwaarden van de AVG voldoet, en geen van de uitzonderingen zoals



uiteengezet in de AVG van toepassing zijn (zoals andere wettelijke verplichtingen), dan zullen de Persoonsgegevens worden verwijderd en wordt Betrokkene hiervan op de hoogte gebracht wanneer dit is uitgevoerd. Wij zullen alle nodige stappen ondernemen om alle Persoonsgegevens zo goed als mogelijk te verwijderen. Het is echter mogelijk dat de verwijderde Persoonsgegevens nog tijdelijk bewaard blijven in het back-up systeem van de Anne Frank Stichting.

Recht op beperking van de verwerking

Betrokkene heeft het recht de Anne Frank Stichting te vragen om tijdelijk de verwerking van bepaalde Persoonsgegevens te stoppen en de verwerking van Persoonsgegevens dus te beperken. De Anne Frank Stichting zal per geval beoordelen of de aanvraag in aanmerking komt voor een beperking van de verwerking van Persoonsgegevens, zoals aangegeven in Artikel 18 van de AVG. Indien de aanvraag aan de criteria van de AVG voldoet, dan zal de Anne Frank Stichting de Persoonsgegevens nog steeds mogen bewaren, maar zal enige verdere verwerking van de Persoonsgegevens beperkt worden. Indien de verwerking van de Persoonsgegevens van Betrokkene beperkt is in navolging van de aanvraag, zullen wij hem/haar informeren voordat de beperking op de verwerking van de Persoonsgegevens wordt opgeheven.

Recht van bezwaar

Betrokkene heeft het recht bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van Persoonsgegevens door de Anne Frank Stichting, wanneer de Anne Frank Stichting de Persoonsgegevens op grond van een taak van algemeen belang of op grond van een gerechtvaardigd belang, verwerkt. De Anne Frank Stichting zal per geval beoordelen of de aanvraag van Betrokkene voldoet aan de vereisten die de AVG stelt (Artikel 21 en 22).

Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)

Indien de Persoonsgegevens van Betrokkene verwerkt worden op basis van zijn/haar toestemming of op basis van een overeenkomst, en indien de verwerking digitale gegevens betreft, dan heeft Betrokkene het recht om zijn/haar Persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm. Indien dit technisch mogelijk is, mag Betrokkene ook vragen om zijn/haar Persoonsgegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie, zolang dit geen afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van anderen.



Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering

Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering, geeft de mogelijkheid bezwaar te maken tegen besluitvorming op basis van automatisch verwerkte gegevens. Dit betekent dat Betrokkene het recht heeft op een menselijke blik bij besluiten die over hem/haar gaan. Denk bijvoorbeeld aan de verwerking van een sollicitatie via het Internet zonder menselijke tussenkomst.

De Anne Frank Stichting zal per geval beoordelen of een bezwaar ontvankelijk is.

Hoe kan Betrokkene zijn/haar rechten uitoefenen?

Betrokkene kan bovengenoemde rechten uitoefenen en enige andere vragen in verband met dit gegevensbeschermingsbeleid stellen door een ondertekende schriftelijke aanvraag te richten tot de Anne Frank Stichting, per post naar Anne Frank Stichting, Postbus 730, 1000 AS Amsterdam, of via mail naar privacy@annefrank.nl, of via het [contactformulier](#).

Indien wij de aanvraag om één van de bovenstaande rechten uit te oefenen hebben ontvangen, zullen wij Betrokkene eerst vragen om zijn/haar identiteit te bevestigen. In uitzonderlijke gevallen kan gevraagd worden om een kopie van een legitimatiebewijs. Deze kopie zal niet langer bewaard worden dan noodzakelijk en zal slechts gebruikt worden om de identiteit te bevestigen zodat we het gevraagde verzoek omtrent de Persoonsgegevens kunnen behandelen. Elk gegeven op de identiteitskaart dat niet noodzakelijk is om de identiteit van Betrokkene te kunnen bevestigen, zoals de pasfoto, mag worden afgedekt op de kopie.

Indien Betrokkene niet tevreden is met ons antwoord op zijn/haar vraag, mag Betrokkene ons opnieuw benaderen en de reden geven waarom hij/zij niet tevreden is. Wij zullen dan ons uiterste best doen om de vraag naar tevredenheid te kunnen beantwoorden. Indien Betrokkene nog steeds niet tevreden is met ons antwoord, heeft hij/zij het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Bewaring en verwijdering van persoonsgegevens

Wij zullen de Persoonsgegevens van Betrokkene niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de Doeleinden waarvoor deze zijn verzameld of



verder zullen worden verwerkt. Het bewaren van bepaalde Persoonsgegevens kan onderhevig zijn aan een wettelijke bewaartermijn vanuit andere wet- en regelgeving, waaraan de Anne Frank Stichting gehouden is.

10. Websites of applicaties van derde partijen

Door het gebruik van onze Website kan Betrokkene toegang verkrijgen tot bepaalde diensten geleverd door derden. Dit gegevensbeschermingsbeleid geldt niet voor websites van andere organisaties en/of bedrijven, waarvan links op onze Website kunnen voorkomen. In dat geval kan een afzonderlijk gegevensbeschermingsbeleid van een dergelijke Derde Partij van toepassing zijn. De Anne Frank Stichting is niet verantwoordelijk voor het gegevensbeschermingsbeleid van deze Derde Partijen, noch voor de inhoud van de websites van Derde Partijen waar wij naar verwijzen.

11. Updates en wijzigingen aan ons gegevensbeschermingsbeleid

De Anne Frank Stichting behoudt zich het recht voor om van tijd tot tijd dit gegevensbeschermingsbeleid te wijzigen of te actualiseren in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetgeving. In dat geval zal er een notificatie op onze Website worden geplaatst.

Datum laatste revisie:
24 mei 2018

